



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
THANH HÓA



SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH THANH HÓA



CẨM NANG

MUA BÁN HÀNG ONLINE - AN TOÀN PHÒNG CHỐNG DỊCH



LỜI MỞ ĐẦU



Để chủ động trong công tác phòng, chống, kiểm soát dịch bệnh Covid-19, việc hạn chế người dân ra đường, tiếp xúc trực tiếp trong mua bán hàng hóa là yêu cầu cần thiết. Hình thức mua sắm trực tuyến (online) thông qua các sàn thương mại điện tử, các siêu thị, cửa hàng... và giao dịch sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt có thể xem là phù hợp trong thời điểm hiện nay. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trên địa bàn tỉnh yên tâm mua, bán các loại hàng hóa, Sở Thông tin Truyền thông phối hợp cùng Sở Công thương, Sở NN&PTNT, Đài PT-TH tỉnh và các doanh nghiệp bưu chính xây dựng **“Cẩm nang mua bán hàng online – an toàn phòng chống dịch”** giới thiệu đến người dân những kinh nghiệm mua, bán hàng thời dịch bệnh, cung cấp thông tin địa điểm, số điện thoại liên lạc.... thông qua danh sách này giúp người dân dễ dàng tìm mua những mặt hàng thiết yếu đảm bảo chất lượng, giá cả bình ổn, an toàn phòng chống dịch.

CÁC NỘI DUNG CHÍNH

1. Kinh nghiệm mua hàng online - an toàn phòng chống dịch.
2. Quy định về yêu cầu đối với sản phẩm nông lâm sản và thủy sản khi lưu thông trên thị trường.
3. Hướng dẫn mua và bán hàng trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn và Voso.vn.
4. Danh sách điểm bán hàng thiết yếu online trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

KINH NGHIỆM MUA HÀNG ONLINE – AN TOÀN PHÒNG CHỐNG DỊCH

Trong công tác phòng chống dịch bệnh, việc người dân hạn chế ra đường trong mua thực phẩm, hàng hóa tiêu dùng bảo đảm cuộc sống thường nhật người tiêu dùng sẽ có hai hình thức mua sắm:



01 Trực tiếp: Trong thời dịch bệnh, bạn có thể mua hàng trực tiếp tại các chợ, các siêu thị, điểm bán hàng ... nhưng phải thực hiện các biện pháp an toàn 5K khi đi mua hàng. Bạn chỉ được mua sắm tại danh sách các địa điểm an toàn mà chính quyền địa phương cho phép.

02 Trực tuyến: Bạn không phải lo lắng vấn đề mất an toàn khi đến những địa điểm đông người. Khi có nhu cầu, bạn chỉ cần:

- Gọi đến số điện thoại của cửa hàng và đặt các món hàng cần mua (các sàn thương mại điện tử, hệ thống siêu thị hoặc cửa hàng được cung cấp tại cuốn Cẩm nang này).

- Đặt hàng qua ứng dụng App/Fanpage ... mua hàng của các cửa hàng, bạn có thể chọn món hàng mình thích trực quan như đang trong cửa hàng.





NHỮNG LƯU Ý ĐỂ MUA HÀNG ONLINE - AN TOÀN PHÒNG CHỐNG DỊCH

01

Kiểm tra số lượng nhu yếu phẩm còn tồn ở nhà: Việc này giúp bạn xác định các loại vật phẩm, hàng hoá mà bạn và gia đình đang cần mua. Tốt nhất mua hàng 3 ngày / 01 lần (Hoặc theo quy định của Chính quyền địa phương trong trường hợp thực hiện theo Chỉ thị 16/CT-TTg)

02

Chủ động trong mua hàng online, lập danh sách & sắp xếp theo thứ tự những vật phẩm cần mua: Vì dịch bệnh nên các siêu thị, cửa hàng đều quá tải trong việc giao hàng, có thể đặt hàng hôm nay cho nhu cầu của ngày mai.

03

Bạn nên chọn mua: Sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng. Nếu sản phẩm có mã QR, bạn nên tải phần mềm quét mã QR để quét mã sản phẩm trước khi nhận, nhằm biết rõ các thông tin về sản phẩm.

04

- Rửa sạch tay và đồ tươi như trái cây, rau củ, thực phẩm sau khi giao dịch.
- Nên chọn hình thức thanh toán online.

05

Để được hỗ trợ kịp thời và biết tình hình dịch bệnh nơi mua hàng trong tỉnh bạn cài đặt thêm App Smart Thanh Hóa hoặc truy cập tại địa chỉ <https://covid19.thanhhoa.gov.vn/>.



CÁCH MUA HÀNG ONLINE - AN TOÀN PHÒNG CHỐNG DỊCH



Các cửa hàng tiện lợi, siêu thị trong danh sách được phép bán hàng trong từng thời điểm đều hướng dẫn bạn cách thức mua hàng online.

- **Cách 1. Gọi đến số điện thoại của điểm bán hàng và đặt món hàng cần mua:**

Với cách này, bạn cần lưu ý nên dự tính những món hàng mình cần mua trước khi gọi nhé, để nhân viên nhận yêu cầu của bạn nhanh chóng và chính xác. Bạn cũng nên dự kiến số tiền phải chi tiêu và thông báo với nhân viên để thanh toán qua online, hoặc tiền mặt, yêu cầu họ chuẩn bị tiền lẻ đến trả tiền thừa cho bạn.

- **Cách 2. Đặt hàng qua Website hoặc App mua hàng:** Với cách này, bạn cần phải có điện thoại thông minh hoặc máy tính kết nối Internet; cách này có ưu điểm là bạn có thể chọn món hàng mình thích ngay trên App của cửa hàng y như mình đang ở trong cửa hàng vậy.

Các bạn có thể vào trang [bản đồ số](#) để biết địa điểm bán hàng gần nhà mình, thuận tiện cho quá trình mua, giao hàng.



Thực phẩm tươi sống

- Nên chọn thực phẩm có nguồn gốc rõ ràng tại các cửa hàng có thiết bị bảo quản lạnh thực phẩm.
- Lựa chọn rau, củ tươi, nguyên cuống, không dập nát, không có những đốm màu lạ hoặc khác nhau.

CÁC LƯU Ý KHI BẠN CHỌN MUA HÀNG ONLINE



Sản phẩm đóng gói

- Phải có nhãn ghi tên, địa chỉ của cơ sở sản xuất và thông tin hạn sử dụng một cách rõ ràng.
- Hạn chế mua những loại thực phẩm đóng gói có chứa chất bảo quản, chống oxy hóa được chứa trong hộp kim loại hàn, đề phòng thành phần chì có thể thấm qua mối hàn vào thực phẩm.

NHỮNG LƯU Ý ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN GIAO HÀNG

➡ Phải có giấy xác nhận và cam kết của doanh nghiệp.

⇒ Khi bạn là nhân viên giao hàng của doanh nghiệp bưu chính, một cửa hàng tiện lợi hoặc siêu thị được phép, điều đầu tiên cần chú ý là phải bảo đảm an toàn cho bản thân, trang bị quần áo, mũ kính, găng tay bảo hộ đầy đủ, luôn có chai nước diệt khuẩn trên xe.

⇒ Bạn phải yêu cầu đơn vị giao hàng cho bạn xét nghiệm virus sars Cov-2 trước khi nhận công việc giao hàng nhé.

⇒ Khi nhận hàng, cần kiểm tra kỹ theo đơn hàng để tránh đi lại nhiều lần trong thời điểm nơi nào cũng có thể là nguy cơ. Phải trùm kỹ thùng hàng khi vận chuyển.

⇒ Khi giao hàng, nên đảm bảo khoảng cách với khách hàng, có thể đặt hàng xuống để khách hàng ra lấy. Khuyến khích khách hàng thanh toán online. Nếu khách hàng thanh toán tiền mặt thì thật cẩn thận khi nhận tiền và thanh toán tiền thừa, rửa tay bằng nước diệt khuẩn ngay sau khi thanh toán.



QUY ĐỊNH VỀ YÊU CẦU ĐỐI VỚI SẢN PHẨM NÔNG LÂM SẢN VÀ THỦY SẢN KHI LƯU THÔNG TRÊN THỊ TRƯỜNG

Theo Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản cung cấp một số thông tin quy định, về yêu cầu đối với sản phẩm nông sản, thực phẩm an toàn khi lưu thông trên thị trường:

1. Yêu cầu đối với nông sản thực phẩm khi lưu thông trên thị trường

Nông sản thực phẩm khi lưu thông trên thị trường phải đáp ứng các quy định của pháp luật, cụ thể:

- Sản phẩm được sản xuất, kinh doanh bởi cơ sở có Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm hoặc Giấy chứng nhận GMP/HACCP/ISO 22000/ VietGAP/VietGAHP... còn hiệu lực hoặc Bản Cam kết sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông lâm thủy sản an toàn (Có Giấy chứng nhận hoặc Bản cam kết kèm theo).

- Sản phẩm đã được cơ sở tự công bố chất lượng sản phẩm theo quy định tại Điểm a, Khoản 1, Điều 3 Nghị định số 15/2018/NĐ-CP (Có bản tự công bố sản phẩm kèm theo).

- Sản phẩm phải được ghi nhãn hàng hóa theo quy định tại Nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14/4/2017 của Chính phủ về Nhãn hàng hóa .

2. Yêu cầu đối với sản phẩm động vật lưu thông trên thị trường

- Lưu thông trong tỉnh: Sản phẩm động vật được phép lưu thông trên thị trường phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, được giết mổ, sơ chế tại các cơ sở giết mổ đáp ứng các yêu cầu về vệ sinh thú y, an toàn thực phẩm và được cơ quan thú y thực hiện kiểm soát giết mổ theo quy định tại Thông tư số 09/2016/TT-BNNPTNT ngày 01/6/2016 của Bộ Nông nghiệp và PTNT về việc Quy định về kiểm soát giết mổ, kiểm tra vệ sinh thú y. Được đóng dấu, dán tem hoặc đánh dấu kiểm soát giết mổ theo quy định.

Đối với sản phẩm động vật từ tỉnh ngoài đưa vào địa bàn tỉnh tiêu thụ, phải có giấy chứng nhận kiểm dịch của cơ quan Thú y nơi xuất phát theo quy định tại Thông tư số 25/2016/TT- BNNPTNT ngày 30/6/2016 của Bộ Nông nghiệp và PTNT về việc Quy định về kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn.

- Lưu thông ngoài tỉnh: Ngoài các yêu cầu quy định về sản phẩm động vật như lưu thông trong tỉnh. Trước khi vận chuyển sản phẩm động vật ra khỏi địa bàn cấp tỉnh, chủ hàng phải đăng ký kiểm dịch với chi cục Chăn nuôi và Thú y Thanh Hóa để thực hiện quy trình kiểm dịch sản phẩm động vật theo quy định tại Thông tư số 25/2016/TT-BNNPTNT.

- Yêu cầu đối với phương tiện vận chuyển sản phẩm động vật: Phương tiện vận chuyển động vật phải đáp ứng yêu cầu tại Khoản 2, Điều 70, Luật Thú y Yêu cầu vệ sinh thú y trong vận chuyển động vật, sản phẩm động vật và Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01 - 100: 2012/BNNPTNT- Yêu cầu chung về vệ sinh thú y trang thiết bị, dụng cụ, phương tiện vận chuyển động vật, sản phẩm động vật tươi sống và sơ chế.

Đối với trường hợp tại các địa phương đang có dịch bệnh động vật: Việc giết mổ, vận chuyển động vật, sản phẩm động vật ra, vào vùng có dịch phải tuân theo các quy định, hướng dẫn của Bộ Nông nghiệp và PTNT, Cục Thú y, UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và PTNT, Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh.





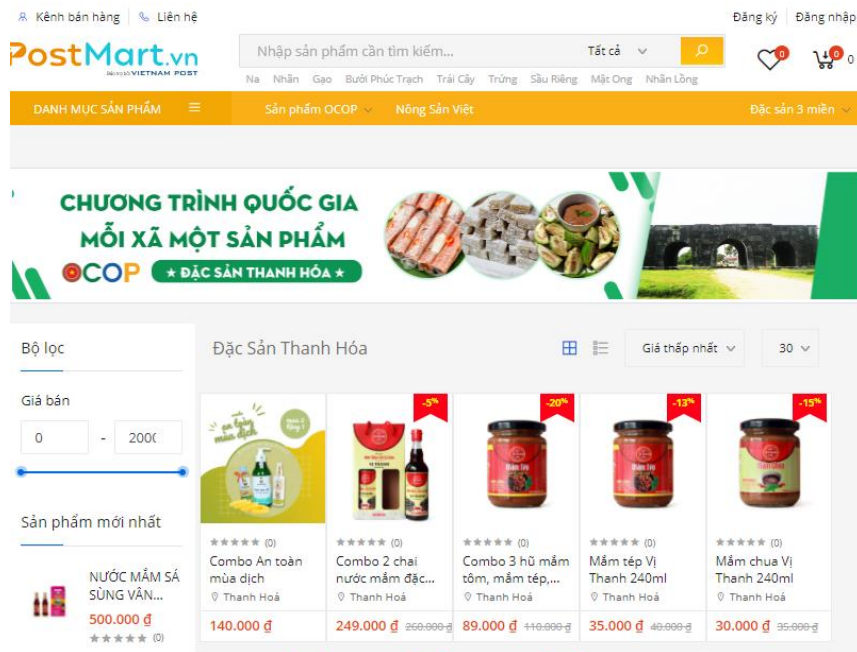
HƯỚNG DẪN MUA VÀ BÁN HÀNG TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ POSTMART.VN VÀ VOSO.VN

I. SÀN POSTMART.VN

Bưu điện tổ chức vận chuyển, lưu thông hàng hóa từ nơi sản xuất, cung ứng tới các điểm bán hàng, hoặc đến trực tiếp người tiêu dùng trong phạm vi nội tỉnh và liên tỉnh.

Bưu điện hỗ trợ người bán quảng bá, bán hàng nông sản địa phương trên trang Thương mại điện tử <https://thanhhoa.postmart.vn> (hoàn toàn miễn phí) và hỗ trợ tổ chức bán hàng trực tiếp tại các điểm bán.

1. Hướng dẫn mua hàng trên postmart.vn (Dành cho người mua)



QUY TRÌNH BÁN HÀNG CỦA NHÀ CUNG CẤP:

Bước 1: Khách hàng đặt hàng – tin đặt hàng được đơn vị vận hành tiếp nhận thông tin và xác nhận đơn hàng.

Bước 2: Nhà cung cấp tiếp nhận điều tin – đóng gói và chuẩn bị đơn hàng.

Bước 3: Nhà cung cấp giao hàng cho bộ phận trung chuyển, phân hướng chia chọn đến Bưu Điện tỉnh phát hàng.

Bước 4: Bưu cục Phát vận chuyển hàng – phát hàng tới người nhận và thu tiền COD (nếu có).

2. Hướng dẫn bán hàng trên postmart.vn (Dành cho người bán hàng)

Để trở thành NCC sản phẩm trên Postmart Người bán sẽ thực hiện các bước sau:

- Điền đầy đủ các thông tin theo trường thông tin trong form Đăng ký
- Ấn "Xác nhận"
- Vào email đã khai ở phần Đăng ký vừa rồi để xem mail xác nhận gửi từ Postmart
- Vào lại web Postmart.vn, phần Kênh người bán để Đăng nhập

Đăng ký bán hàng

Tên liên lạc *	CMND/CCCD *
Điện thoại	Mã số thuế
Tên cửa hàng *	Tỉnh/Thành phố *
Email *	Kiểu người bán *
☐ Tôi muốn dùng tài khoản ngân hàng	
VietNamPostPay Name *	VietNamPostPay ID *

* Nếu đã có tài khoản VietNamPostPay, vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#)
* Nếu chưa có tài khoản VietNamPostPay, vui lòng đăng ký [tại đây](#)

Nhập mã bảo mật *

☐ Bằng việc đăng ký, bạn đã đồng ý với [postmart.vn](#) về [Điều khoản sử dụng & Quy chế hoạt động](#).

POSTMART VIETNAM <no-reply@vsaale.vn> 08:49, Th 2, 19 thg 4

Chào mừng Panhpanh8822!

Cảm ơn bạn đã tin tưởng và đồng hành cùng Postmart. Chúng tôi đã nhận được hồ sơ đăng ký trở thành Nhà bán hàng của bạn. Chúng tôi sẽ phê duyệt hồ sơ và phản hồi bạn trong vòng 2 tiếng. Mong bạn vui lòng đợi chút lát, và hãy thăm quan/mua sắm tại các gian hàng khác trong thời gian chờ đợi, được chứ?

Chúng tôi rất vui vì sắp được cùng bạn trải nghiệm một thế giới mua sắm tuyệt vời trên Postmart! Chúng tôi sẵn lòng chờ đón bạn!

Kết nối với Postmart qua Facebook và Website ngay! Nếu cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ qua email cskh.postmart@vsaale.vn hoặc gọi tới tổng đài 1900565657 (Thứ Hai đến Chủ Nhật: 7:00-22:00, bao gồm ngày Lễ, Tết)

© 2021 Postmart. Đã đăng ký Bản quyền

Bước 1: Người bán đăng ký tài khoản theo quy trình trên Postmart. Đầu tiên, người bán cần truy cập vào Kênh bán hàng ở góc trái trên cùng của trang Postmart.vn

Bước 2: Tiếp theo, Nhà Cung Cấp cần điền đầy đủ những thông tin theo form đăng ký sau, – Hoàn tất biểu mẫu và gửi Postmart.

- Lưu ý ở Bước 2, khi đã điền xong form đăng ký như trên, người bán tìm hiểu các chính sách và chương trình hỗ trợ Người bán, rồi ấn chọn “Gửi đi”.

- Nếu Nhà cung cấp chưa có tài khoản VietnamPostPay, xin liên hệ số điện thoại: 0909012486.

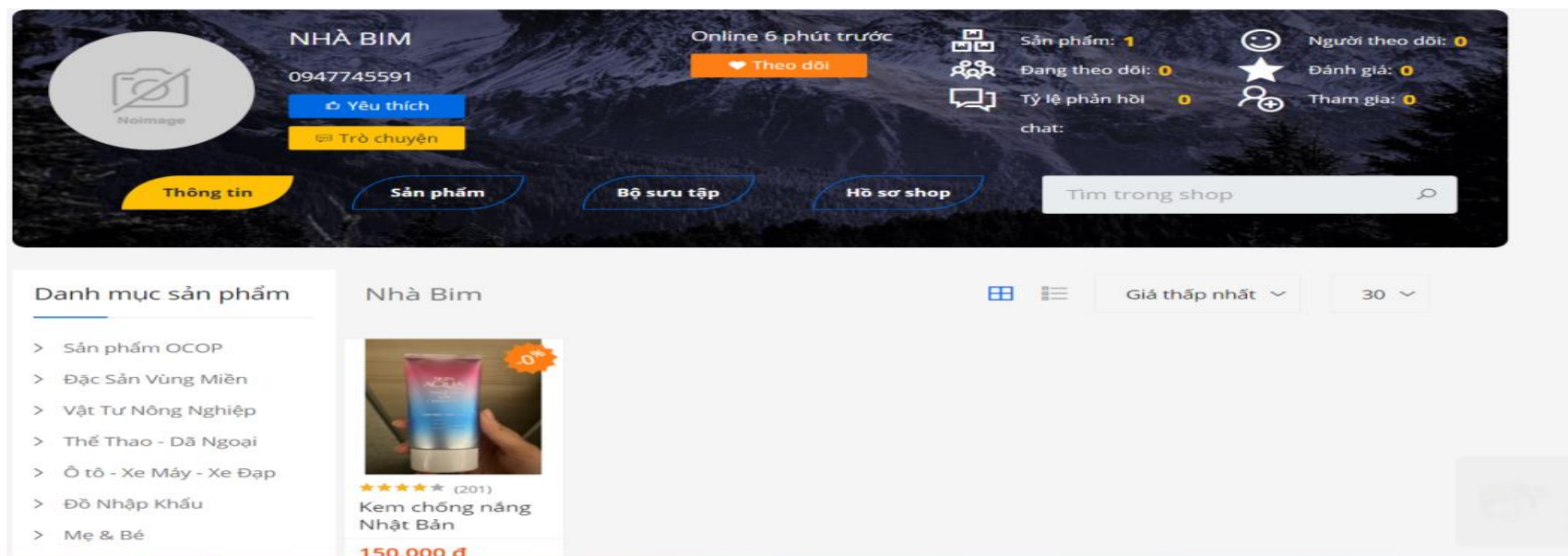
Bước 3: Truy cập email của NCC đã đăng ký trên form để nhận email xác nhận, lưu ý Postmart tiếp nhận, kiểm tra và xác thực thông tin, tính pháp lý của hồ sơ được người bán cung cấp và sẽ gửi lại email để xác minh thêm thông tin, đàm phán, ký kết hợp đồng cung ứng dịch vụ Sàn TMĐT.



The image shows the PostMart.vn login and registration interface. It features a blue header with the PostMart.vn logo. Below the logo, there are two input fields: 'Email' with the placeholder 'panh@121000@gmail.com' and 'Mật khẩu' (Password) with a masked input. A blue 'Đăng nhập' (Login) button is positioned below these fields. To the left of the button is a checkbox for 'Lưu thông tin' (Save information), and to the right is a link for 'Quên mật khẩu' (Forgot password). At the bottom, there is a large orange button labeled 'ĐĂNG KÝ BÁN HÀNG' (Register to sell).

Bước 4: Sau khi đã được phản hồi thành công để xác nhận tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập, Nhà cung cấp quay trở lại Trang chủ Postmart.vn để tiến hành đăng nhập - nhấn vào Kênh người bán, điền đầy đủ thông tin và ấn “Đăng nhập”

Bước 5: Người bán khi đã có tài khoản sẽ được Postmart tạo gian hàng và Người bán có thể thực hiện đăng tin, mua bán sản phẩm đã đăng trên Postmart.



The image displays the PostMart.vn seller dashboard. The top section features a dark background with a circular profile picture placeholder labeled 'Noimage'. To the right of the profile picture, the seller's name 'NHÀ BİM' and phone number '0947745591' are shown. Below this, there are buttons for 'Yêu thích' (Like) and 'Trò chuyện' (Chat). A status indicator shows 'Online 6 phút trước' (Online 6 minutes ago) with a 'Theo dõi' (Follow) button. On the right side, there are statistics: 'Sản phẩm: 1' (Products: 1), 'Đang theo dõi: 0' (Following: 0), 'Tỷ lệ phản hồi: 0' (Response rate: 0), 'chat:', 'Người theo dõi: 0' (Followers: 0), 'Đánh giá: 0' (Reviews: 0), and 'Tham gia: 0' (Joined: 0). Below these statistics, there are navigation tabs: 'Thông tin' (Information), 'Sản phẩm' (Products), 'Bộ sưu tập' (Collection), and 'Hồ sơ shop' (Shop profile). A search bar labeled 'Tìm trong shop' (Search in shop) is also present. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Danh mục sản phẩm' (Product categories), lists various categories: 'Sản phẩm OCOP', 'Đặc Sản Vùng Miền', 'Vật Tư Nông Nghiệp', 'Thể Thao - Dã Ngoại', 'Ô tô - Xe Máy - Xe Đạp', 'Đồ Nhập Khẩu', and 'Mẹ & Bé'. The right section, titled 'Nhà Bim', shows a product listing for 'Kem chống nắng Nhật Bản' (Japanese Sunscreen) with a 5-star rating (201 reviews) and a price of '150.000 đ'. A '0%' discount tag is visible on the product image.

II. SÀN VOSO.VN – VIETTEL POST

Viettel Post đảm nhiệm vận chuyển hàng hóa, nhu yếu phẩm từ nơi sản xuất tới các điểm bán hàng và tới tận tay người tiêu dùng khắp mọi miền tổ quốc với chất lượng và mức giá đảm bảo, đồng thời hỗ trợ tổ chức bán hàng trực tiếp tại các điểm bán.

Viettel Post hỗ trợ người bán quảng bá, bán hàng nông sản địa phương trên trang Thương mại điện tử <https://thanhhoa.voso.vn> (hoàn toàn miễn phí) và hỗ trợ tổ chức bán hàng trực tiếp tại các điểm bán.

1. Hướng dẫn mua hàng trên voso.vn (Dành cho người mua)

Để mua hàng trên sàn Voso.vn, khách hàng cần thực hiện các bước sau:



Bước 1: Truy cập vào website: <https://voso.vn/>, hoặc tải ứng dụng: Voso trên AppStore (IOS)/CH Play (Android)

Bước 2: Tìm kiếm sản phẩm mà bạn muốn mua và bấm nút “Mua ngay”:

Bước 3: Tại đây bạn điền thông tin nhận hàng, chọn hình thức vận chuyển, hình thức thanh toán, và mã khuyến mại (nếu có).

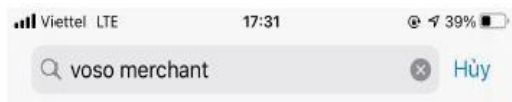
Bước 4: Bấm “Đặt hàng” để hoàn tất việc đặt đơn hàng trên Voso.vn và truy cập ứng dụng ViettelPost nhằm theo dõi tình trạng đơn hàng.



2. Hướng dẫn bán hàng trên voso.vn (Dành cho người bán)

Bước 1: Tải app Voso Merchant và đăng ký tài khoản

Sau khi điền đầy đủ thông tin các trường (OTP sẽ gửi về mail hoặc số điện thoại).



Đăng nhập
Chào mừng bạn đến với kênh dành cho người bán hàng của VOSO VIETTEL

 Nhập email/số điện thoại

 Nhập mật khẩu

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

HOẶC

[Đăng ký](#)

[Đăng nhập bằng SMS](#)



Họ và tên*

Huong Nguyen

Tên Shop*

Tên Shop

Email liên hệ

Email liên hệ

Số điện thoại liên hệ*

0397101754

Số CMND/ĐKKD*

Số CMND/ĐKKD

Ảnh CMND/ĐKKD*



Địa chỉ*

Chọn Tỉnh / Thành Phố

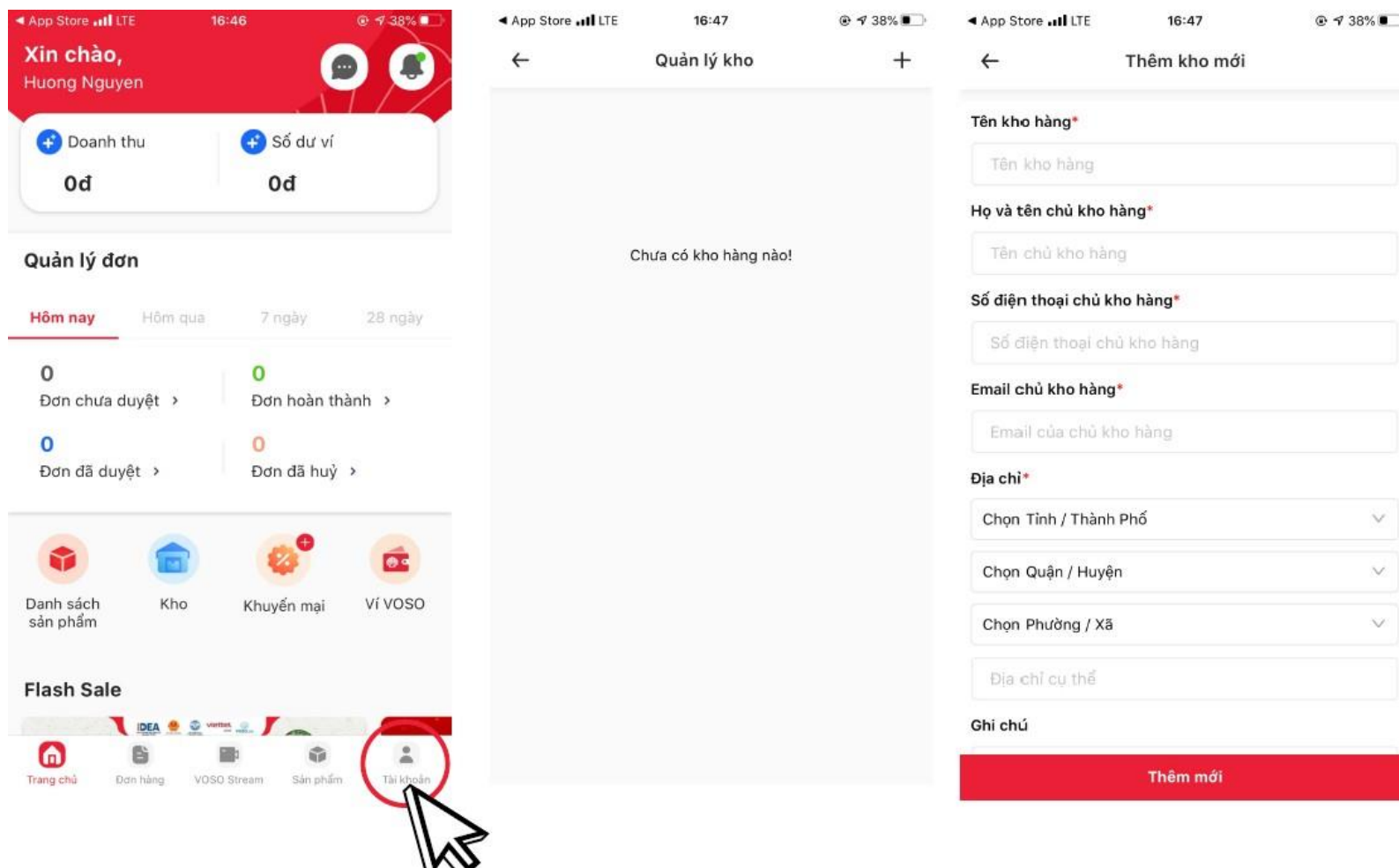
Cập nhật



Bước 2: Tạo kho hàng

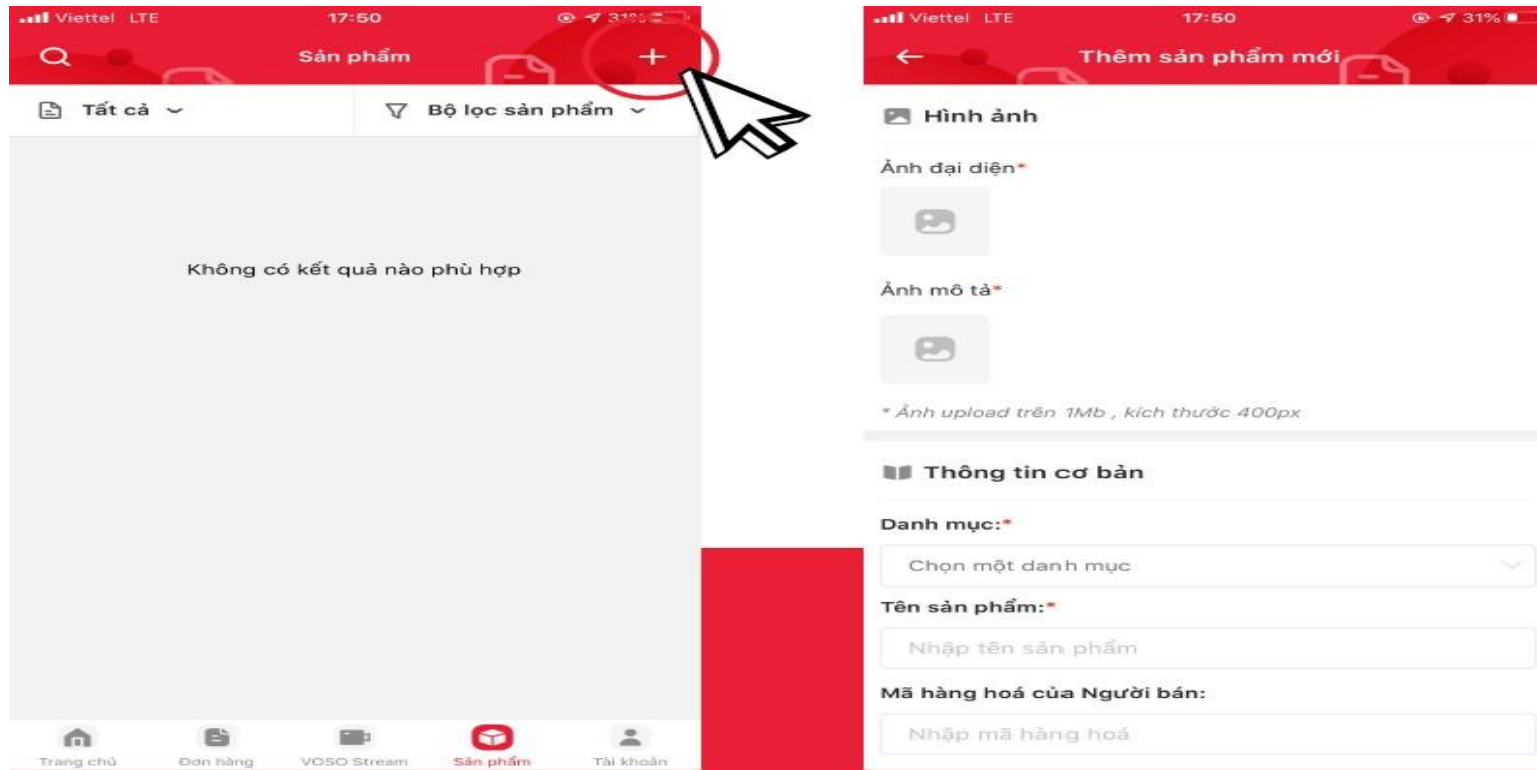
Vào tài khoản => Quản lý kho.

(Lưu ý: Cập nhật đúng thông tin kho để khi có đơn hàng sẽ tự động nhảy về kho gần nhất của bạn để tối ưu cước vận chuyển)



Bước 3: Upload sản phẩm

Chọn sản phẩm sau đó ấn dấu “+” để thêm và điền đầy đủ thông tin sản phẩm.



Hướng dẫn Quản lý trên trang mc.voso.vn

Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản nhà cung cấp trên website: mc.voso.vn

Bước 2: Quản lý đơn hàng: bao gồm các trạng thái Chờ duyệt đơn, Đã duyệt, Chờ xuất kho, đang giao hàng, Đã hoàn thành...

Bước 3: Quản lý thông tin đối soát đơn hàng:

Hướng dẫn chi tiết cài đặt app, tạo tài khoản mới và bán hàng trên sàn Voso:

<https://drive.google.com/drive/folders/1R5ZL38AwMoMBvx-0DDt7WbQ5T4KQzjLS>



DANH SÁCH CÁC ĐIỂM BÁN HÀNG THIẾT YẾU ONLINE TRONG THỜI DỊCH

1. Các sàn Thương mại điện tử

Khi bạn chọn phương thức này để mua, bán hàng, bạn cần phải có điện thoại thông minh hoặc máy tính kết nối Internet và truy cập vào một trong các địa chỉ sau:

<https://www.nongsanantoanthanhhoa.vn>

<https://thanhhoa.postmart.vn>

<https://thanhhoa.voso.vn>

2. Các điểm bán hàng thiết yếu online - an toàn phòng chống dịch

