

Số: 23/BC-STTTT

Thanh Hóa, ngày 23 tháng 3 năm 2016

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2015

Thực hiện nhiệm vụ được giao hằng năm về việc khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa theo Quyết định số 2837/QĐ-UBND ngày 29/8/2011 của Chủ tịch UBND tỉnh; Sở thông tin và Truyền thông (Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT tỉnh) đã chủ trì thực hiện công tác tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa 2015 (Thanh Hoa ICT index 2015). Kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác triển khai khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa 2015.

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 1144/KH-STTTT ngày 5/10/2015 và Công văn số 1176/STTTT-CNTT ngày 12/10/2015, về việc khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2015, gửi đến 47 cơ quan gồm các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố để phối hợp cung cấp số liệu CNTT theo yêu cầu khảo sát.

Sau khi nhận đủ số liệu cung cấp của 47/47 cơ quan, Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã phân công cán bộ đi kiểm tra, xác thực số liệu của một số đơn vị; rà soát lại các thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử, phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TDOffice), hệ thống thư điện tử công vụ, dịch vụ công trực tuyến, hệ thống một cửa điện tử và các phần mềm ứng dụng khác tại nội bộ các cơ quan.

Mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước được khảo sát, đánh giá trên 4 nhóm tiêu chí là: (1) Hạ tầng kỹ thuật CNTT, (2) Hạ tầng nhân lực CNTT, (3) Ứng dụng CNTT và (4) Môi trường tổ chức và chính sách. Các cơ quan được khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT bao gồm: 20 Sở, ban, ngành cấp tỉnh và 27 huyện, thị xã, thành phố; tương ứng với 02 mẫu phiếu: Mẫu 01 - Mẫu phiếu dành cho các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Mẫu 02 - Mẫu phiếu dành cho các huyện, thị xã, thành phố.

Trên cơ sở số liệu thu thập được, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức xếp loại theo hệ thống thang điểm đã được quy định tại Quyết định số 2837/QĐ-UBND.

II. Kết quả tổng hợp chung số liệu khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh năm 2015.

1. Chỉ số ứng dụng CNTT

a) Hạ tầng kỹ thuật CNTT

TT	Tiêu chí	Năm 2014	Năm 2015
1	Tỷ lệ máy tính trạm/CBCC	91,11%	95,99%
2	Tỷ lệ cơ quan có máy chủ đang hoạt động	72,9%	80,85%
3	Tỷ lệ máy in/CBCC	57%	61%

4	Tỷ lệ cơ quan có máy Scan phục vụ ứng dụng CNTT	100%	100 %
5	Tỷ lệ máy tính có kết nối mạng Internet	98,89%	98 %
6	Tỷ lệ cơ quan có trang bị phần cứng, phần mềm chuyên dụng đảm bảo an ninh, an toàn mạng và chống truy cập trái phép	30%	23,4 %
7	Tỷ lệ máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền	61,7%	60,8%

b) Hạ tầng nguồn nhân lực CNTT

TT	Tiêu chí	Năm 2014	Năm 2015
1	Tỷ lệ CBCC đã được đào tạo và đảm bảo khả năng cho ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ	91,19%	93,3 %
2	Tỷ lệ cơ quan có cán bộ chuyên trách CNTT	100%	100 %
3	Tỷ lệ cơ quan có cán bộ chuyên trách CNTT trình độ Đại học và trên Đại học về CNTT.	97,91%	100 %
4	Tỷ lệ cơ quan có cán bộ chuyên trách CNTT được đào tạo về an ninh mạng và an toàn thông tin	100%	100 %

c) Ứng dụng CNTT

TT	Tiêu chí	Năm 2014	Năm 2015
1	Tỷ lệ cơ quan có Trang thông tin điện tử	100%	100 %
2	Tỷ lệ cơ quan có cung cấp dịch vụ hành chính công trên Cổng/trang thông tin điện tử	55,3%	55,3 %
3	Tỷ lệ cơ quan có cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành trên Cổng/trang thông tin điện tử	78,7%	78,7 %
4	Tỷ lệ CBCC được cung cấp và sử dụng hộp thư điện tử (có tên miền @thanhhoa.gov.vn) cho công việc	90,33%	98,33 %
5	Tỷ lệ cơ quan có sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc phục vụ điều hành tác nghiệp trên môi trường mạng (TDOoffice)	95,7%	97,87 %
6	Tỷ lệ cơ quan có cài đặt và sử dụng phần mềm nguồn mở.	78,72%	78,72 %
7	Tỷ lệ cơ quan cấp huyện có lắp đặt thiết bị và ứng dụng phần mềm CNTT để phục vụ bộ phận “một cửa liên thông” hiện đại	51,85%	74,1 %

d) Môi trường tổ chức và chính sách CNTT

TT	Tiêu chí	Năm 2014	Năm 2015
1	Tỷ lệ cơ quan có xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm	100 %	100 %

TT	Tiêu chí	Năm 2014	Năm 2015
2	Tỷ lệ cơ quan có xây dựng quy chế đảm bảo an toàn, an ninh và bảo mật cho hệ thống thông tin điện tử nội bộ	49 %	49 %
3	Tỷ lệ cơ quan có quy chế nội bộ về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử	55,3%	55,3%
4	Tỷ lệ cơ quan có chính sách đào tạo, phát triển nguồn nhân lực CNTT của cơ quan, đơn vị	34%	82,91 %
5	Tỷ lệ cơ quan có chính sách hỗ trợ cho cán bộ làm chuyên trách CNTT hoặc cán bộ công tác tại bộ phận “một cửa liên thông” hiện đại	72,3 %	75 %

2. Đánh giá chung về mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước năm 2015

- Về hạ tầng kỹ thuật CNTT: Tất cả các chỉ số về tỷ lệ máy tính, máy in, scanner, máy tính được kết nối mạng Internet đều đạt cao và tăng so với năm 2014. Tuy nhiên đối với chỉ số tỷ lệ cơ quan có trang bị phần cứng, phần mềm chuyên dụng đảm bảo an ninh, an toàn mạng và chống truy cập trái phép (23,4%) là còn thấp.

Nguyên nhân: năm 2015, các cơ quan mới chỉ quan tâm về việc đầu tư, trang bị máy tính, máy in, máy scanner và kết nối các máy tính với Internet để phục vụ nhu cầu có trang thiết bị cho cán bộ công chức làm việc nhưng các phần mềm và thiết bị an ninh, an toàn mạng thì chưa được quan tâm trang bị tương xứng.

- Về hạ tầng nhân lực CNTT: Trong năm 2015, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện đều đã có cán bộ chuyên trách CNTT, quan tâm cho CBCC tham gia các lớp tập huấn ngắn hạn đảm bảo khả năng cho ứng dụng CNTT, bồi dưỡng kiến thức về an ninh mạng và an toàn thông tin phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Do vậy các chỉ số của nhóm chỉ tiêu này đều cao hơn số với năm 2014.

- Về ứng dụng CNTT: Tất cả các các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện đều đã có trang thông tin điện tử, triển khai thư điện tử công vụ, phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Tuy nhiên vẫn còn 21,3% cơ quan chưa cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành trên trang thông tin điện tử của đơn vị; Các dịch vụ công cung cấp trên trang thông tin điện tử của các cơ quan cũng chưa được quan tâm; 7/27 UBND cấp huyện và 12/19 Sở, ban, ngành cấp tỉnh chưa trang bị hệ thống một cửa điện tử hiện đại để thuận lợi cho việc phục vụ người dân, doanh nghiệp và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 lên trang thông tin của các đơn vị.

- Về môi trường tổ chức và chính sách CNTT: 100% các cơ quan nhà nước có xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm; 49 % cơ quan có quy chế đảm bảo an toàn, an ninh và bảo mật cho hệ thống thông tin điện tử nội bộ; 55,33 % cơ quan có quy chế nội bộ về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử.

3. Kết quả xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước tỉnh

Căn cứ theo 2 mẫu phiếu khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của năm 2015 và

thông tin, số liệu được thẩm định, kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước tỉnh được chia làm 2 bảng: Bảng 1 - Xếp hạng dành cho các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Bảng 2 - Xếp hạng dành cho UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Mỗi bảng xếp hạng được chia thành các nhóm cơ quan có mức ứng dụng CNTT như sau:

- Nhóm các cơ quan ứng dụng CNTT mức tốt: từ 90-100 điểm.
- Nhóm các cơ quan ứng dụng CNTT mức khá: từ 70-89 điểm.
- Nhóm các cơ quan ứng dụng CNTT mức trung bình: từ 50-69 điểm.
- Nhóm các cơ quan ứng dụng CNTT mức thấp: dưới 50 điểm.

(Chi tiết các bảng xếp hạng và phương pháp tính điểm có tại phụ lục 1 và phụ lục 2 kèm theo)

III. Kiến nghị, đề xuất.

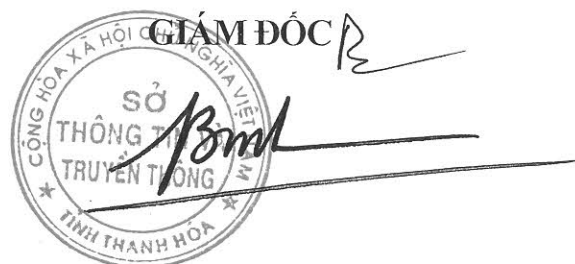
1. Công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh hiện nay là rất cần thiết. Đề nghị các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện cần triển khai công tác này toàn diện, đồng bộ. Bên cạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh, tại các trung tâm mạng và các cơ quan, đơn vị cũng rất cần được quan tâm, đầu tư, trang bị các thiết bị phần cứng, phần mềm chuyên dụng đảm bảo an ninh, an toàn mạng và chống truy cập trái phép, phần mềm diệt Virus máy tính có bản quyền.

2. Để đẩy nhanh việc xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh, đề nghị các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện cần thực hiện việc trao đổi văn bản điện tử có ứng dụng chữ ký số mạnh hơn, thường xuyên hơn nữa (thông qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc), cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị nhiều hơn, liên tục hơn để công tác phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước đạt hiệu quả.

3. Trên cơ sở nghiên cứu, xem xét kết quả thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2015, đề nghị các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố có kế hoạch đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại các cơ quan, địa phương góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành và cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, địa phương.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng BCĐ UDCNTT tỉnh (b/c);
- PCT UBND tỉnh, Phó trưởng BCĐ UDCNTT tỉnh (b/c);
- Các thành viên BCĐ UDCNTT tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT-05.



Trần Duy Bình