

Số: /STTTT- BCXB

Thanh Hoá, ngày tháng 02 năm 2020

V/v đẩy mạnh tuyên truyền về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra.

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp Tư nhân, Viễn thông trên địa bàn tỉnh;
- VCCI Chi nhánh Thanh Hóa, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị 03/CT-UBND ngày 31/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona; Chỉ thị số 05/CT-BTTTT ngày 02/02/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra; Công điện số 02/CD-UBND ngày 4/02/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý người Trung Quốc trên địa bàn tỉnh và người Thanh Hóa trở về từ Trung Quốc thực hiện phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do corona gây ra và các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương trong công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona; nhằm đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân trên địa bàn tỉnh trong việc chủ động phòng, chống và ngăn chặn dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan báo chí của tỉnh:

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trên các ấn phẩm báo chí, phát thanh truyền hình các nội dung tại Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra; Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 và Chỉ thị 06/CT-TTg ngày 31/01/2020; thông tin do Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra; đồng thời phản ánh sự vào cuộc và quyết tâm của cả hệ thống chính trị, các ngành, các cấp của tỉnh trong công tác phòng, chống dịch.

- Mở chuyên trang, chuyên mục, chương trình riêng để thực hiện các chuyên đề, đối thoại, giao lưu trực tuyến, hỏi và đáp trực tuyến nhằm cập nhật thông tin

cần thiết một cách kịp thời, chính xác tới người dân, tuyên truyền cho người dân về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; khuyến cáo người dân cần hạn chế các hoạt động có nguy cơ gây bệnh và những dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng nghi nhiễm.

- Tổ chức biên tập, lựa chọn các tin bài từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra và của Bộ Y tế; thường xuyên phối hợp với Sở Y tế cập nhật thông tin chính xác về diễn biến của dịch bệnh để thông tin kịp thời đến nhân dân, tránh tình trạng hoang mang, lo lắng trước những thông tin không chính xác trên mạng xã hội.

- Xây dựng các Video clip, Paner ảnh tĩnh, biểu ngữ cổ động... để tuyên truyền trên báo điện tử. Xây dựng các tin, bài tuyên truyền nhằm củng cố vững chắc niềm tin của người dân vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước, hệ thống y tế cộng đồng và y tế cơ sở; thận trọng và phải kiểm chứng thông tin từ các cơ quan chức năng khi khai thác thông tin từ báo chí nước ngoài.

2. Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Thực hiện công tác tuyên truyền về bệnh viêm đường hô hấp do chủng virut Corona gây ra; cách thức lây nhiễm, phòng tránh đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc đơn vị.

- Tăng cường sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc (TD-Office), hệ thống thư công vụ, ... để chỉ đạo, điều hành đảm bảo công việc thường xuyên, cũng như công tác phòng chống dịch bệnh; chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên hệ thống TD-Office nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, tránh nguy cơ lây lan bệnh dịch. Trong trường hợp phải tổ chức các cuộc họp, hội nghị, đề nghị khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Tích cực tuyên truyền, thực hiện và hướng dẫn cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện các TTHC do đơn vị cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm virut Corona.

- Đăng tải các thông điệp, các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra và của Bộ Y tế lên trang thông tin điện tử của các đơn vị;

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo các doanh nghiệp quảng cáo trên địa bàn tỉnh có sở hữu mạng lưới màn hình điện tử (gồm các bảng điện tử tấm lớn ngoài trời, nơi siêu thị) ưu tiên cho công tác tuyên truyền, phổ biến các thông tin

chính thống về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona trên các mạng lưới màn hình điện tử của các doanh nghiệp;

- Sở Y tế: tiếp tục phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí, các doanh nghiệp viễn thông về tình hình, diễn biến dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona đang diễn ra trên địa bàn tỉnh; đồng thời cung cấp tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; khuyến cáo việc phòng, chống dịch để các doanh nghiệp viễn thông nhắn tin tới các thuê bao điện thoại; chỉ đạo hệ thống y tế cấp huyện phối hợp cung cấp thông tin và tài liệu cho hệ thống truyền thanh cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền.

- Công An tỉnh: Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan phát hiện, xử lý các tài khoản của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật về dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona.

3. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh của huyện tăng thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến về diễn biến tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Conora gây ra. Theo đó, tập trung thông tin khuyến cáo người dân hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm virut Corona và dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ sở y tế khi có các triệu chứng có khả năng nghi nhiễm.

- Tăng cường sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc (TD-Office), hệ thống thư công vụ, ... để chỉ đạo, điều hành đảm bảo công việc thường xuyên, cũng như công tác phòng chống dịch bệnh; chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên hệ thống TD-Office nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, tránh nguy cơ lây lan bệnh dịch. Trong trường hợp phải tổ chức các cuộc họp, hội nghị, đề nghị khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Thực hiện và tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC do đơn vị cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm virut Corona.

- Tăng cường theo dõi kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh tại địa phương trên Internet và mạng xã hội, kịp thời phát hiện các trường hợp đưa thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh tại địa phương gây hoang mang trong nhân dân, ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh, kịp thời thông báo cho cơ quan Công an tại địa phương để xử lý theo quy

định của pháp luật hoặc thông báo về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông (Bà Lê Thị Thu Hà - Phó Chánh Thanh tra Sở; *Điện thoại: 02373.713.994; Di động: 0949.024606; Email: thanhtra.stttt@thanhhoa.gov.vn*).

4. Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường triển khai tốt phương án đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin, chuẩn bị sẵn sàng nhân lực, vật tư, thiết bị dự phòng để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống, ưu tiên xử lý kịp thời các máy điện thoại của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (*Văn phòng Sở y tế, số máy điện thoại: 02373.853.240*). Đặc biệt công tác đảm bảo đường truyền thông suốt giữa Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa với Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương và các Bệnh viện trên địa bàn tỉnh đang theo dõi, điều trị bệnh nhân nghi ngờ, phục vụ giao ban và hội chuẩn trực tuyến 24/24h;

- Thực hiện nhấn tin tới số thuê bao di động trong tỉnh nhằm tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp nội dung khuyến cáo của Bộ Y tế về cách phòng, chống dịch bệnh, đồng thời tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ bị lây, nhiễm virus Corona. Nội dung tin nhấn như sau: ***“Tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa (dichvucong.thanhhoa.gov.vn), giảm di chuyển, tiếp xúc đông người; phòng tránh nguy cơ lây, nhiễm virus Corona”***.

- Chỉ đạo Trung tâm viễn thông các huyện, thị xã, thành phố lập danh sách số máy điện thoại của Ban chỉ đạo cấp huyện, các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn, đồng thời theo dõi thường xuyên công tác đảm bảo thông tin liên lạc, ưu tiên xử lý kịp thời khi có tình huống mất liên lạc xảy ra;

- Cung cấp dịch vụ cố định, di động miễn phí cước gọi từ thuê bao đến đường dây nóng phòng, chống dịch do Virus Corona của Bộ Y tế; hỗ trợ kỹ thuật, đường truyền phục vụ các Hội nghị truyền hình trực tuyến của UBND các huyện, thị xã, thành phố đến các xã, phường, thị trấn để kịp thời triển khai công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống dịch Corona trên địa bàn.

- Cung cấp bổ sung các tiện ích đơn giản, sáng tạo trên các nền tảng của mình để người dùng có thể tiếp cận thông tin chính thống về phòng chống dịch bệnh, hỗ trợ người dùng phòng chống dịch bệnh (hỏi đáp, tư vấn, tra cứu tìm kiếm thông tin, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh), sử dụng mạng lưới các điểm giao dịch của doanh nghiệp để kịp thời cung cấp thông tin có liên quan về dịch bệnh để khách hàng đến giao dịch biết, chủ động phòng dịch (tờ rơi, backdrop, màn hình điện tử...);

- Thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ứng cứu thông tin và vận hành khai thác mạng lưới viễn thông, đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong ngày.

5. Các doanh nghiệp Bưu chính trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tại địa phương, tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát; phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính để vận chuyển, phát tán các nội dung thông tin trái pháp luật.

- Tăng cường kiểm soát và tạm ngừng chấp nhận vận chuyển, chuyển phát ra nước ngoài các mặt hàng là trang thiết bị y tế phục vụ cho việc phòng bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virut Corona gây ra, cụ thể là: khẩu trang y tế, nước sát trùng, găng tay y tế. Khi có dấu hiệu vận chuyển ra nước ngoài hoặc có vấn đề bất thường xảy ra, đề nghị các doanh nghiệp báo về Phòng Quản lý Bưu chính, Sở Thông tin và Truyền thông qua số điện thoại: 02373.713.995 hoặc 0912.135.888 để phối hợp xử lý.

6. Đề nghị VCCI Chi nhánh Thanh Hóa, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh.

Tuyên truyền cho doanh nghiệp tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ bị lây, nhiễm virut Corona.

Nhằm hạn chế lây lan của bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virut Corona (nCoV) gây ra, trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai và thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tỉnh ủy (để b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban chỉ đạo PCDBVĐHHC tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, BCXB.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết